

ÉVOLUTION



DÈS LE 13 AVRIL

Notre Service Clients sera joignable depuis votre espace " **Gérer ma réservation**" sur votre site



POUR QUOI FAIRE ?



- Pour faire une demande de **modification** ou **d'annulation**
- Pour des questions relatives aux **bagages**
- Pour **consulter vos documents** (billet électronique, bon d'échange hôtel ou location de voiture, facture)
- Pour **toute autre demande** sur une réservation de vol, d'hébergement ou une location de voiture

COMMENT ÇA MARCHE ?

- Vous choisissez le motif correspondant à votre demande
- Vous vous laissez guider par **notre assistant virtuel** qui va vous poser une série de questions afin de **qualifier au mieux votre besoin**.
- Vous pouvez également compléter votre demande par un texte libre.
- C'est tout !

ET APRÈS,

MA DEMANDE ELLE DEVIENT QUOI ?

- Un **récapitulatif complet** regroupant toutes les informations nécessaires à son traitement est édité
- Il est transmis immédiatement à l'un de nos **conseillers** qui va le traiter par ordre de priorité.
- Une **réponse** vous sera apportée par mail
- Vous pourrez toujours compléter votre demande en répondant à l'accusé de réception.



BON À SAVOIR

Un Centre d'aide regroupant **plus de 50 articles** sur tous les sujets est à votre disposition !

Une question = une réponse